

MODALITÉS OPÉRATION PROFIL PLUS MULTI-MARQUES
TVA OFFERTE
01 septembre – 04 octobre

Présentation de la société organisatrice

La société Profil Plus, basée au 19 bis avenue Léon Gambetta 92120 Montrouge, SAS au capital de 828 000 euros, RCS Nanterre 499 208 361, organise une opération destinée à animer les ventes de pneus des marques Michelin, Bridgestone, Dunlop, Laufenn et Giti. Elle se déroulera du 1^{er} septembre au 4 octobre 2025 dans les points de vente participants de l'enseigne « Profil Plus ».

Modalités de participation à l'opération

1/ Entre le 1er septembre et le 04 octobre 2025, achetez deux (2) ou quatre (4) pneus des marques MICHELIN, DUNLOP, BRIDGESTONE, GITI ou LAUFENN, été, hiver ou toutes saisons (tourisme, 4x4, camionnette). Vous bénéficierez alors du remboursement de la TVA sur la valeur des pneus achetés, à un taux de 20 %, dans la limite de 120 € maximum pour 4 pneus (soit un maximum de 30 € de TVA remboursée par pneu). En pratique : un taux de TVA de 20 % appliqué sur un prix HT génère une remise de 16,67 % sur le prix TTC.

Les pneus doivent impérativement être achetés, montés et équilibrés dans une agence participante de l'enseigne PROFIL PLUS en France métropolitaine.

Exemple de calcul :

Prix HT : 100 €

TVA (20 %) : 20 €

Prix TTC : 120 €

Réduction appliquée : $120 \text{ €} \times 16,67 \% = 20 \text{ €}$

Le client paie 120 € TTC et recevra un virement bancaire de 20 €.

2/ Pour participer, vous avez 15 jours calendaires suivant l'achat (date d'émission de la facture faisant foi).

Dans le délai imparti, voici comment opérer :

- Connectez-vous au site <https://promoprofilplus.fr>
- Renseignez le **code de participation** reçu dans votre point de vente
- Remplissez le formulaire de participation en indiquant notamment un email de contact valide.
- Scannez ou photographiez et mettez en ligne votre facture de pneumatiques acquittée, nominative, entière et porteuse de l'enseigne PROFIL PLUS et des coordonnées du point de vente, du nombre de pneus achetés, de leur marque/gamme et dimension et de la date sous peine de nullité de votre participation. Un simple ticket de caisse ne permet pas de participer à l'offre.
- Renseignez vos informations bancaires (IBAN et BIC) directement sur le site.
- Vérifiez vos coordonnées et vos justificatifs puis validez votre participation, votre inscription sera alors directement prise en compte et vous recevrez un email de confirmation. Pensez à conserver cet email.
- En cas de commande sur profilplus.fr dans les dates de l'opération et de montage de pneus et paiement en agence hors date d'opération le consommateur fournira en plus de sa facture la proforma de la commande Internet.

Cette offre commerciale promotionnelle est destinée aux particuliers résidant en France Métropolitaine. Cette offre n'est pas cumulable avec toute autre promotion en cours portant sur les mêmes produits. L'offre est limitée à deux (2) participations par foyer (même nom, même adresse) et/ou IBAN/BIC et une (1) participation par immatriculation. Une (1) participation pour une (1) même facture sera autorisée. Voir conditions en agence ou sur profilplus.fr

3/ Vous recevrez votre virement bancaire dans un délai de 8 à 10 semaines suivant la réception de votre demande de participation conforme. Toute autre forme de remboursement est exclue de l'offre.

La participation à cette opération implique l'acceptation entière et sans réserve des présentes modalités.

Tout dossier ne respectant pas les conditions, incomplet ou illisible sera rejeté.

En tout état de cause, PROFIL PLUS ne saurait être tenue responsable de toute erreur de saisie sur le formulaire d'inscription qu'il revient au participant de remplir avec attention. Toute inscription devra être effectuée exclusivement via le site <https://promoprofilplus.fr> dans les 15 jours calendaires suivant votre achat de pneumatiques, et tout envoi de votre facture acquittée via les services postaux ne pourra être pris en compte.

PROFIL PLUS ne saurait encourir aucune responsabilité si l'opération était amenée à être annulée, écourtée, prorogée, reportée ou que les conditions soient modifiées (liste non exhaustive), en cas de survenance d'événements indépendants de sa volonté, si l'Opération ne pouvait se dérouler convenablement du fait d'un virus, d'un bug informatique, de perturbation du réseau, de l'intervention d'un tiers non autorisé, d'une fraude, de problèmes techniques. De même, PROFIL PLUS décline toute responsabilité en cas d'incident technique empêchant la connexion d'un Participant à la plateforme visée à l'article 2 ci-dessus ou entraînant la perte, le retard, l'envoi vers une mauvaise adresse ou un enregistrement incomplet des données dans le formulaire de participation du Participant concerné. Les délais annoncés dans les présentes modalités sont indicatifs et non contractuels, les primes peuvent être remplacées en cas de besoin ou de force majeure.

Les réclamations concernant l'opération envoyées après le 30/11/2025 ne seront plus traitées.

Pour toutes questions relatives à cette offre promotionnelle, vous pouvez nous contacter sur :

- La hotline - Tél : 04 84 98 02 02 (9h-19h du lundi au vendredi)
- Via le suivi en ligne en vous connectant sur <https://promoprofilplus.fr> rubrique « Suivi » avec les identifiants que vous aurez reçu par email lors de votre inscription (le suivi est disponible sous un délai de 24h après votre inscription),
- Ou envoyer une demande via le formulaire de contact sur <https://promoprofilplus.fr/contact>

Protection des données personnelles

PROFIL PLUS – en sa qualité de responsable de traitement – collecte et traite des données personnelles du participant à l'offre promotionnelle, pour les finalités suivantes :

- La gestion, l'exécution et le suivi de l'offre promotionnelle ;
- Le suivi de la relation client ;
- La réalisation d'opérations de prospection commerciale pour des produits ou services analogues.

Ce traitement des données personnelles est nécessaire, d'une part à l'exécution du contrat, et d'autre part aux fins des intérêts légitimes du responsable du traitement pour la prospection commerciale.

Aucune utilisation de ces données ne sera faite par PROFIL PLUS au-delà de ces finalités, sauf accord préalable et exprès du participant concerné.

Le participant dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, et de suppression des données le concernant et peut également exercer à tout moment son droit de limitation et d'opposition à leur traitement conformément à la législation applicable, notamment s'il ne souhaite pas que ses données personnelles soient réutilisées à des fins commerciales.

Le participant dispose également du droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de ses données à caractère personnel en cas de décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès de PROFIL PLUS ou d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Le participant a la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment. Pour exercer ces droits, il lui suffit de contacter PROFIL PLUS à l'adresse suivante PROFIL PLUS Service Marketing 19 bis avenue Léon Gambetta 92120 Montrouge.

Les demandes devront être accompagnées de la copie d'un justificatif d'identité.

Le participant a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL pour tout manquement de notre société à la législation applicable à la protection des données personnelles.

Les données personnelles des participants sont utilisées par les services concernés de Profil Plus et le cas échéant de ses sous-traitants et prestataires dont certains peuvent se trouver en dehors de l'UE.

Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à la finalité de leur traitement, et au plus tard trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle avec le participant ou à compter du dernier contact avec ce dernier.

Litiges – Médiation consommation

Les présentes modalités de participations sont soumises au droit français.

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les litiges qui pourraient surgir entre elles relatifs aux présentes conditions.

Le participant consommateur est informé par PROFIL PLUS qu'il a la possibilité de soumettre le litige l'opposant à PROFIL PLUS à un médiateur de la consommation. PROFIL PLUS informe le participant consommateur qu'elle est en cours d'ouverture de compte auprès d'un médiateur. Le présent règlement sera mis à jour dès que le service sera fonctionnel. Avant de saisir le médiateur, le participant s'engage à adresser directement sa réclamation, par écrit, à PROFIL PLUS.

Le médiateur Société Médiation Professionnelle peut être saisi par le consommateur :

- Soit en ligne à mediateur-consommation-smp.fr
- Soit par voie postale à Société Médiation Professionnelle 24 rue Albert De Mun 33000 Bordeaux France